

ANALISI ATTIVITÀ CLINICA SVOLTA – PERIODO: SETTEMBRE 2013-DICEMBRE 2018

Associazione Psy O.N.L.U.S. - Consultorio Psicoterapia e Psicologia Clinica
Associazione di Psicoterapia Sostenibile - Associazione di Promozione Sociale - CF/P.IVA: 08702861009
Sede legale: Via Ardea, 27 int.8 (zona San Giovanni - Appia Tuscolana - Metro A fermata Re di Roma) -
00183 Roma - Tel: 06.64.82.13.25
Nr.Iscrizione 13994/2005 Anagrafe Unica delle Organizzazioni non Lucrative di Utilità Sociale Regione
Lazio
n.2561/2019 Iscrizione Registro Regionale delle Associazioni Regione Lazio

Indice

Associazione PSY ONLUS: analisi dell'attività clinica svolta dal 2013 al 2018.....	2
Contatti complessivi dal 2013 al 2018: analisi su 662 utenti.....	2
Dal contatto alla presa in carico	3
Attività clinica svolta dal 2013 al 2018: analisi su 297 utenti	4
Caratteristiche socio-demografiche dell'utenza.....	4
Caratteristiche cliniche dell'utenza.....	6
Caratteristiche dell'utenza seguita: analisi senza drop-out.....	9
Fattori correlati con la presa in carico vs drop-out	10

Associazione PSY ONLUS: analisi dell'attività clinica svolta dal settembre 2013 al dicembre 2018

Contatti complessivi dal 2013 al 2018: analisi su 662 utenti

Dal 2013 al 2018 **662 utenti** hanno contattato l'Associazione Psy ONLUS.

Il contatto riguarda in maggioranza utenti donne (305, 46,1%), rispetto a maschi (130, 19,6%); il genere non è stato rilevato per 227 utenti (34,3%).

L'andamento del numero di contatti negli anni è stato crescente per tutti gli anni ad eccezione del 2018 (fig 1).

La maggior parte degli utenti si è rivolto all'Associazione per la prima volta; solo un piccolo numero di utenti (17 utenti, 2,6%) ha ricontattato l'Associazione dopo un periodo di tempo.

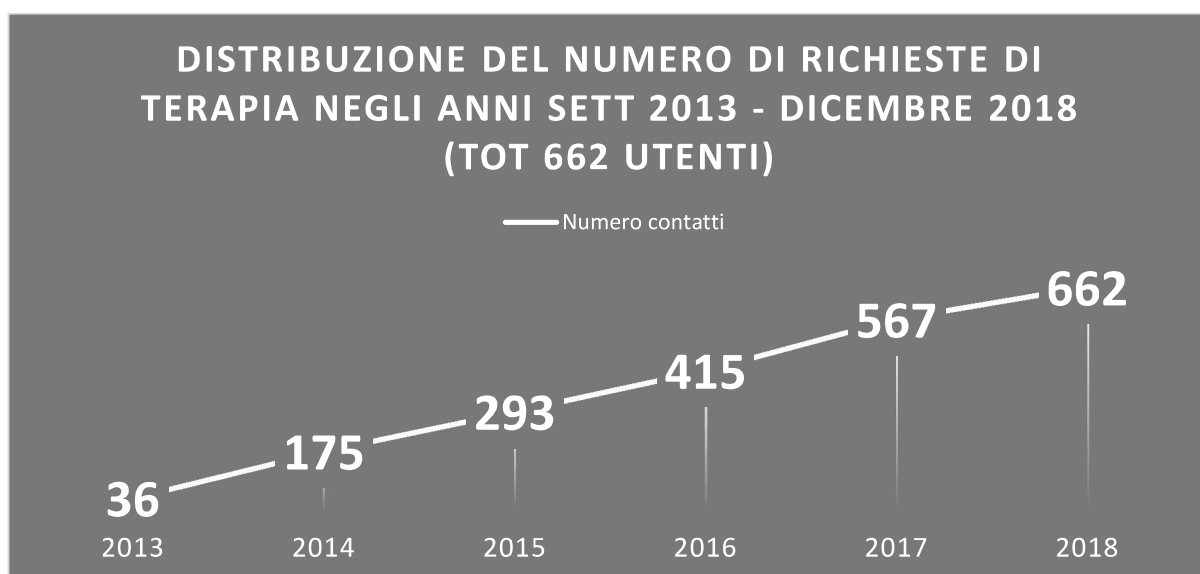


Figura 1. Associazione Psy ONLUS: distribuzione del numero di richieste di terapia per anni di attività (2013-2018) (N=662)

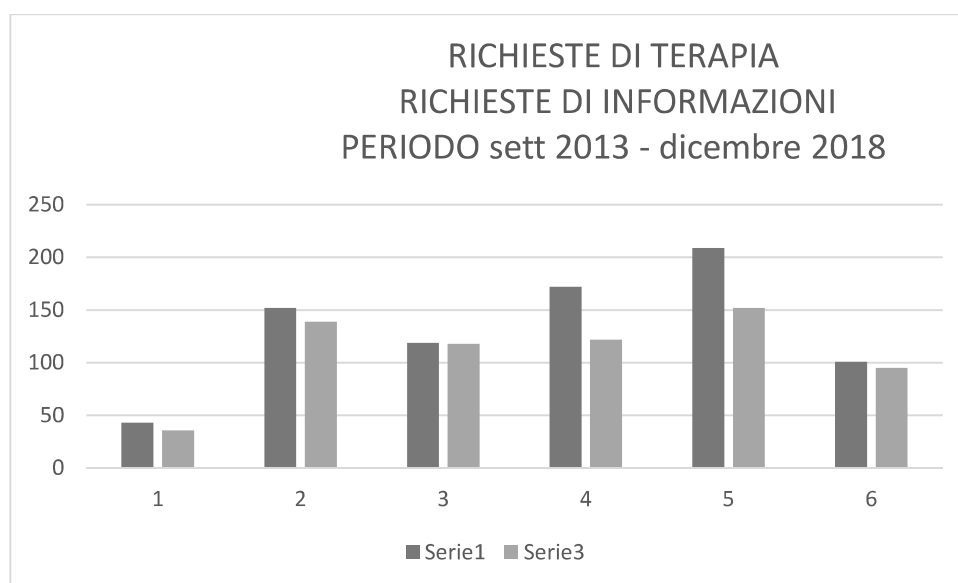


Figura 2A. Associazione Psy ONLUS: distribuzione del numero di contatti per anni di attività (2013-2018) (N=773)

(n. 773 blu contatti; n 662 verde richieste di terapia)

Le modalità di primo contatto sono per lo più telefoniche (45%) e per e-mail (26%), (Fig. 2)

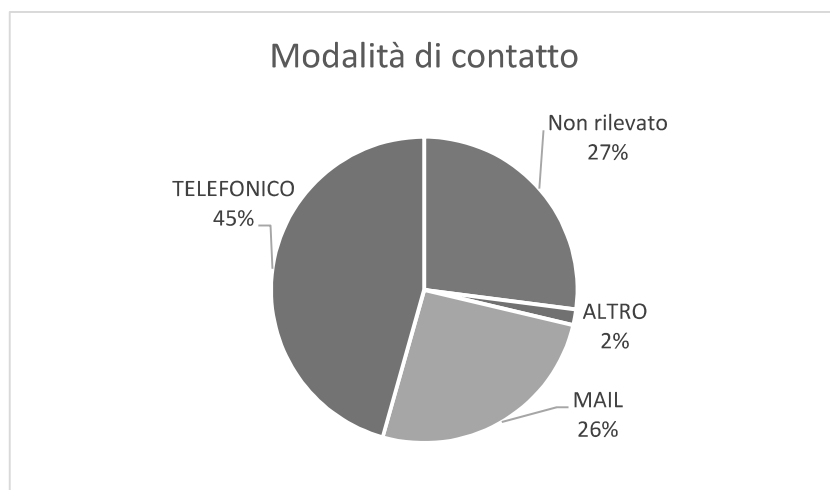


Figura 3 Associazione Psy ONLUS: modalità di contatto (2013-2018) (N=662)

Dal contatto alla presa in carico

Negli anni 2013-2018, 14 terapeuti hanno collaborato con l'Associazione, occupandosi di ricontattare gli utenti per fissare un primo colloquio e della successiva presa in carico.

Rispetto ai 662 utenti che hanno contattato l'Associazione (fig. 3):

- il primo colloquio è stato fissato per 421 utenti (63,6%);
- il primo colloquio è stato effettuato da 356 utenti (84,6%);
- 268 utenti hanno proseguito, dopo il primo colloquio, con gli incontri di Intake (75,3%): 231 utenti sono stati successivamente presi in carico in un percorso di terapia (86,2%), che nel 93% dei casi ha avuto una frequenza settimanale.

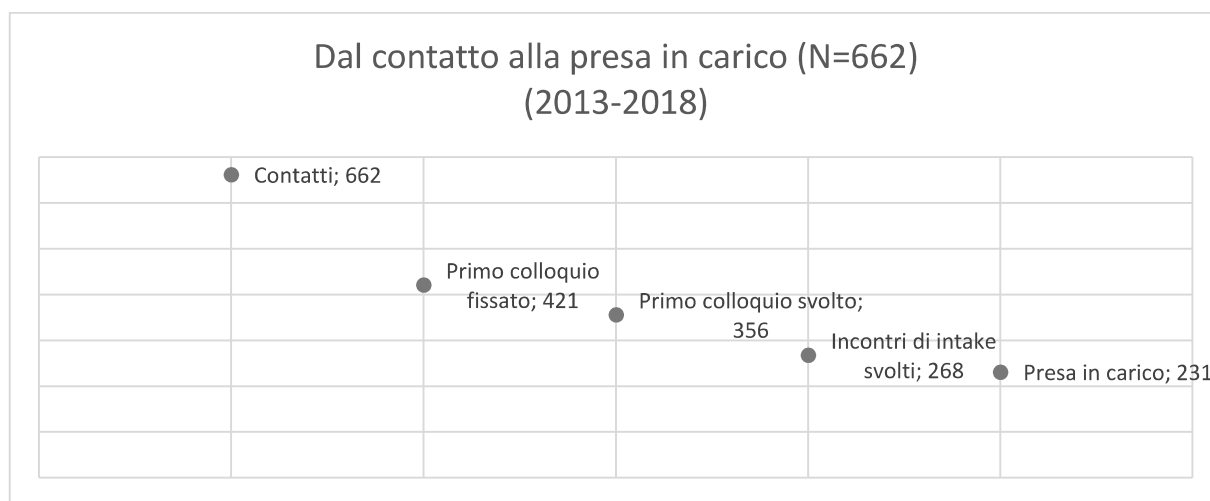


Figura 4. Dal contatto alla presa in carico (N=662) - Anni 2013-2018

Attività clinica svolta dal 2013 al 2018: analisi su 297 utenti

Per 297 (83,4%) dei 356 utenti per i quali è stato svolto almeno un primo colloquio si dispone di dati che consentono un approfondimento.

I 297 utenti sono stati seguiti da 10 terapeute che fra il 2013 e il 2018 hanno collaborato con l'Associazione, con una distribuzione variabile nel numero di utenti contattati e/o seguiti (Fig. 4).

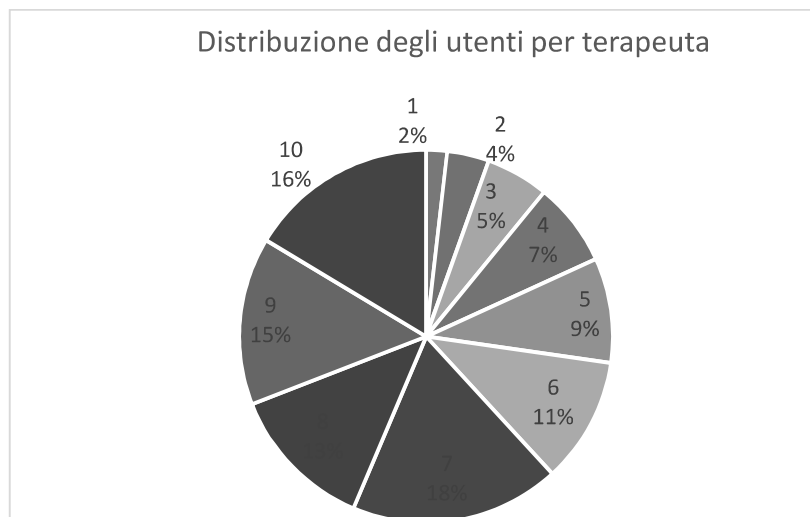


Figura 5. Distribuzione (%) degli utenti tra le terapeute Associazione Psy (N=297) (periodo 2013-2018)

I 297 utenti hanno contattato l'Associazione prevalentemente per telefono (147, 49,5%), per e-mail (118, 39,7%), o attraverso modalità non rilevata per il restante 32 utenti (10,7%).

Il contatto è stato richiesto prevalentemente per se stessi (260, 87,5%) e in numero minore per la coppia (22, 7,4%), per un figlio minorenni (10, 3,4%), per il partner (4, 1,3%) o per la famiglia (1, 0,3%).

L'86% degli utenti ha conosciuto l'Associazione attraverso una ricerca autonoma attraverso Internet (fig. 5).

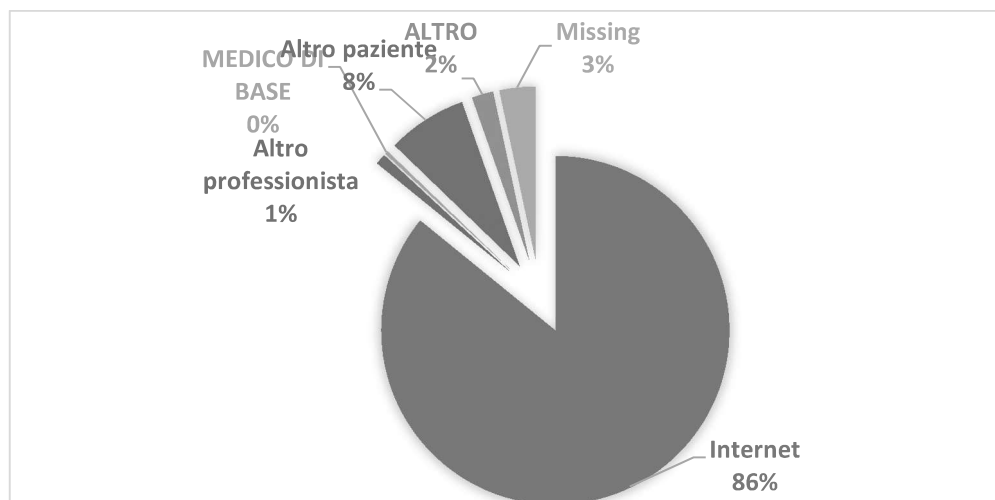


Figura 6. Fonti di informazione dell'Associazione Psy (N=297) (periodo 2014-2018)

Caratteristiche socio-demografiche dell'utenza

In Tabella 1 sono riportate le caratteristiche socio-demografiche degli utenti.

Si tratta nella maggioranza dei casi di donne (67%), l'età varia dai 16 ai 74 anni, con un'età media di 36 anni sia per i maschi che per le femmine. La distribuzione per fasce d'età mette in evidenza una prevalenza di utenti nella fascia 26-35 anni, ma sono presenti utenti di varie fasce d'età.

Scuole medie superiori e laurea sono i titoli di studio maggiormente rappresentati. Nel 64% dei casi l'utenza è celibe/nubile. La provenienza geografica prevalente degli utenti è Roma, in particolare i municipi V, VI e VII.

Tabella 1. Caratteristiche socio-demografiche Utenza (N=297) Associazione Psy (periodo 2013-2018)

	Utenti con almeno 1 incontro*	
	N= 297	
GENERE	N	%
Maschi	93	31.3
Femmine	199	67.0
Missing	5	1.7
Età, media (DS), range	35,68 (10,33); 16-74 anni	
Età media maschi (DS)	35,84 (10,02)	
Età media femmine (DS)	35,62 (10,53)	
ETA' (in fasce)		
<18	11	3.7
18-25	44	14.8
26-35	114	38.4
36-45	66	22.2
46-55	24	8.1
>56	10	3.4
Missing	28	9.4
TITOLO DI STUDIO		
Nessuno	1	0.3
Scuole medie inferiori	22	7.4
Scuole medie superiori	114	38.4
Laurea triennale	1	0.3
Laurea magistrale	126	42.4
Post-laurea	9	3.0
Non rilevato	24	8.1
STATO CIVILE		
Celibe/nubile	191	64.3
Coniugato/a	64	21.5
Convivente	26	8.8
Separato/a	6	2.0
Divorziato/a	3	1.0
Non rilevato	7	2.4
Provenienza geografica		
Roma ¹	140	47,1
Prov. Roma	18	6,1
Altra Provincia	3	1,0
Estero (via Skipe)	1	0,3
Non rilevato	135	45,5

Note: 1: Municipio V: 8 (2,7), Mun. VI: 14 (4,7); Mun VII 86 (29%).

**Sono considerati gli utenti con almeno 1 incontro; le informazioni riguardano gli utenti seguiti; **Drop-out definito come interruzione (comunicata e/o Non comunicata)*

Sono prevalentemente dipendenti nel settore privato gli utenti che si sono rivolti all'Associazione, con un numero rilevante anche di studenti e disoccupati (Tabella 2). Il reddito stimato degli utenti che hanno contattato l'associazione mette in evidenza una quota rilevante (25,6%) di utenti con un reddito stimato inferiore ai 5 mila euro (o entro i 10mila euro) e un'ulteriore quota (21,5%) di utenti con un reddito stimato fra i 10 e 20 mila euro.

Tabella 2. Distribuzione utenti per Professione/Occupazione (N=297) (Anni 2013-2018)

Distribuzione degli utenti per professione e reddito		
PROFESSIONE/ Occupazione	Frequenza	%
Dipendente Privato	95	32,0
Libera professione	46	15,5
Dipendente Pubblico	37	12,5
Lavoratore autonomo	1	0,3
Casalinga	4	1,3
Disoccupato/a	48	16,2
Studente/ssa	50	16,8
Non rilevato	16	5,4
Stima reddito		
< 5.000 (o fino a 10.000)	76	25,6
10.000-20.000	64	21,5
20.000-30.000	109	36,7
>30.000	32	10,8
Non rilevato	16	5,4

Caratteristiche cliniche dell'utenza

Il motivo della richiesta di aiuto è molto variabile (in tabella separata l'elenco dei motivi dichiarati). Il 45% circa dell'utenza lamenta queste problematiche da oltre un anno. Nel 64,6% dei casi non ha consultato nessun altro specialista in precedenza, nel 20% circa dei casi ha già consultato un altro psicologo o psichiatra. Solo il 20,5% dell'utenza ha già svolto una psicoterapia.

Le aree problematiche degli utenti basate sul DSM IV-TR sono riportate in tabella 3. Disturbi di Asse I sono prevalenti, con oltre il 40 % degli utenti con un disturbo di Asse I, prevalentemente disturbi d'ansia e dell'umore, associati o meno ad altre problematiche. Un'ampia parte dell'utenza soffre inoltre di problemi psicosociali ambientali (29,6 %) su Asse IV, con particolare rilevanza per problemi economici e lavorativi, problemi nel gruppo di supporto principale e nei rapporti sociali.

Il 14% dell'utenza assume una terapia farmacologica a supporto della sua problematica, per lo più ansiolitici e antidepressivi prescritti da uno psichiatra nella maggioranza dei casi, oppure dal medico di base.

Tabella 3. Distribuzione delle problematiche cliniche dell'utenza su DSM-IV TR (N=297) (Anni 2013-2018)

	Frequenza	Percentuale
ASSE I - DISTURBI CLINICI	121	40,7
ASSE I e II	2	0,7
ASSE I e III	1	0,3
Asse I e IV	1	0,3
ASSE I e IV	4	1,3
ASSE I, II e III	1	0,3
ASSE I, II e IV	1	0,3
ASSE II - DISTURBI DI PERSONALITA'	14	4,7
ASSE II e IV	1	0,3
Asse III – CONDIZIONI MEDICHE	3	1,0
ASSE III e IV	3	1,0
ASSE IV - PROBLEMI PSICOSOCIALI AMBIENTALI	88	29,6
NON RILEVATO	57	19,2
TOTALE	297	100,0

Utenti presi in carico

In tabella 4 e figura 5 la descrizione degli utenti per presa in carico verso drop-out.

145 utenti (il 48,8%) presi in carico hanno completato il percorso intrapreso in Associazione. La frequenza degli incontri è stata nella maggior parte dei casi settimanale.

152 utenti (il 51%) hanno abbandonato o interrotto il percorso (drop-out): il 73% dei drop-out (111 utenti) ha interrotto precocemente (prima dei 3 mesi), ricevendo un colloquio di analisi della domanda o ricevendo colloqui di intake.

Tabella 4. Presa in carico vs tipo di Drop-out

	Frequenza	Percentuale
Drop-out dopo i 12 mesi	11	3,7
Drop-out prima 4-12 mesi	29	9,8
Drop-out prima dei 3 mesi	111	37,4
NO Drop-out	145	48,8
Non rilevato	1	0,3
Totale	297	100,0

Tabella 6. Caratteristiche socio-demografiche Utenza Associazione Psy (N=297) (periodo 2014-2018)

	Utenti presi in carico* N= 145 (49%)	Solo prima fase (drop-out)** N= 151 (51%)	Totale
GENERE	N (% sul totale)	N (% sul totale)	N (% sul totale)
Maschi	43 (14,5)	50 (16,9)	93 (31,4)
Femmine	100 (33,8)	98 (33,1)	198 (66,9)
Missing	2 (0,7)	3 (1,0)	5 (1,7)
ETA' (in fasce)			
<18	3	8	11
18-25	19	24	43
26-35	67	47	114
36-45	34	32	66
46-55	13	11	24
>56	4	6	10
Missing	5	23	28
TITOLO DI STUDIO			
Nessuno	0	1	1
Scuole medie inferiori	7	14	21
Scuole medie superiori	54	60	114
Laurea triennale	1	0	1
Laurea magistrale	77	49	126
Post-laurea	6	3	9
Missing	0	24	24
STATO CIVILE			
Celibe/nubile	103	87	190
Coniugato/a	28	36	64
Convivente	8	18	26
Separato/a	4	2	6
Divorziato/a	2	1	3
Missing	0	7	7
PROVENIENZA GEOGRAFICA (Domicilio)			
Regione Lazio			
<i>Roma città</i>	76	63	139
<i>Provincia di Roma</i>	7	11	18
Altra provincia	1	2	3
Altro	1	0	1